

“Sistematización de la experiencia de intervención kinesiológica del Centro Universitario de Rehabilitación, Universidad Austral de Chile, Valdivia: Periodo 2017-2018”

“Systematization of the kinesiological intervention experience of the University Rehabilitation Center, Universidad Austral de Chile, Valdivia: term dates 2017-2018”

Andrea Gutiérrez Becerra^{1,a}; Angara Díaz Velasquez^{1,c}; Felipe Acuña Medina^{1,c}; Cristian Saavedra Santiesteban^{1,b,*}

¹Centro Universitario de Rehabilitación, Escuela de Kinesiología, Instituto Aparato Locomotor y Rehabilitación, Facultad de Medicina, Universidad Austral de Chile, Rudloff 1650, Valdivia, Región de los Ríos, Chile.

^aKinesióloga.

^bKinesiólogo, Director Técnico CUR UACH.

^cEstudiantes Internos de Kinesiología.

Título Abreviado: Intervención kinésica en el CUR UACH, 2017-2018, Valdivia

Información del Artículo

Recepción: 12 de Julio de 2018

Aceptación: 2 de agosto de 2018

RESUMEN

El Centro Universitario de Rehabilitación de la Universidad Austral de Chile (CUR UACH) es un centro clínico autosustentable que funciona al alero de la Escuela de Kinesiología, vinculándose con la comunidad de la Región de los Ríos y la Zona Sur Austral mediante la prestación de servicios de kinesiología en distintas modalidades.

El objetivo de este artículo es exponer la experiencia de trabajo de intervención kinésica del CUR UACH en el periodo de un año. En esta sistematización se expone la gestión administrativa, modalidades de ingresos económicos, la descripción del servicio de kinesiología, campo clínico, intervenciones kinésicas en la comunidad y la información estadística de usuarios atendidos en el CUR UACH en el periodo de junio 2017 a mayo de 2018.

Palabras clave: kinesiología, centro de rehabilitación, sistema integrado de gestión de información avanzada

ABSTRACT

The Universitarian Rehabilitation Center of the Universidad Austral de Chile (URC UACH) is a self-sustainable clinical center that operates under the School of Kinesiology, linking with the community of the Region de los Ríos and the south austral area of Chile by providing linking with the community in different modalities.

The objective of this article is to present the experience of the work in physical therapy intervention in the URC UACH in a one year period.

In this systematization it is expose the administrative management, economic income modalities, the description of the Physical therapy service, clinical field, therapeutic interventions in the community and the statistical information of attended users in the URC UACH in a period from June 2017 to May 2018.

Keywords: physical therapy, rehabilitation center, integrated advanced information management system.

Introducción

Esta sistematización de experiencia da a conocer el funcionamiento e intervenciones kinesiológicas del Centro Universitario de Rehabilitación de la Universidad Austral de Chile (CUR UACH), en las distintas modalidades de abordaje, exponiendo los antecedentes clínicos y administrativos de 12 meses de intervención (abril 2017 – mayo 2018).

El CUR UACH es una unidad prestadora de servicios de atención en salud a la comunidad y centro de campo clínico para las carreras de Kinesiología y Terapia Ocupacional, adscritas al Instituto de Aparato Locomotor y Rehabilitación, dependiente de la Facultad de Medicina de la Universidad Austral de Chile¹. Se crea al alero de la Escuela de Kinesiología situado en el Edificio de Ciencias del Movimiento Humano, comenzando las atenciones al público el 26 de marzo del 2012, coordinado por dos kinesiólogos titulados de la Universidad Austral de Chile².

Asimismo, este centro se enmarca como prestador institucional privado para la atención en salud de las personas, cumpliendo con las exigencias de funcionamiento requeridas por la superintendencia de salud y además, en la modalidad de atención abierta de tipo docente–asistencial, ejerciendo acciones de promoción, protección, recuperación y rehabilitación de la salud, otorgando prestaciones de forma ambulatoria a las personas, comprendiendo acciones de apoyo diagnóstico y terapéutico³.

En este contexto, el presente trabajo tiene el propósito de dar a conocer las principales líneas de funcionamiento del servicio de kinesiológica del CUR UACH, como una unidad formativa y de vinculación con la comunidad, describiendo los mecanismos de gestión administrativa y antecedentes demográficos, y perfiles de salud de los usuarios atendidos en el periodo de junio 2017 a mayo 2018.

Identidad y orientación estratégica del CUR UACH

• Misión

Nuestra misión es ser una alternativa de acceso oportuno a un servicio de rehabilitación física integral ante las necesidades de salud de la población de la Región de los Ríos y la zona Sur Austral, promoviendo

una atención de calidad y basada en la evidencia científica actualizada, cuyos costos se adecúen a la realidad local y que entregue un servicio de excelencia, aportando resolutivez terapéutica y satisfacción usuaria de la comunidad solicitante, bajo el soporte de un enfoque docente asistencial que conjuntamente contribuya al fortalecimiento en la formación de futuros profesionales kinesiólogos y terapeutas ocupacionales, bajo la línea académica de la Escuela de Kinesiología y Terapia Ocupacional y los valores plasmados por el sello de la Universidad Austral de Chile.

• Visión

Ser un centro de atención ambulatoria de vanguardia en la zona sur austral del país, que entregue a la comunidad un servicio de rehabilitación física integral conforme a los más altos cánones de calidad y nivel académico, desarrollando una práctica clínica personalizada que procure dar respuesta a todas las alteraciones del movimiento y de la ocupación humana. Con la responsabilidad de situarnos como un centro de referencia en el área de la terapia física y rehabilitación, posicionando nuestro servicio tanto a nivel regional como nacional, transmitiendo un alto nivel de confianza y compromiso.

Actualmente el centro mantiene su dotación de personal con un funcionario administrativo, una secretaria, dos kinesiólogos tutores clínicos y un director técnico, el cual dependen de la administración de la Escuela de Kinesiología y el Instituto Aparato Locomotor y Rehabilitación de la Universidad Austral de Chile.

Gestión administrativa del CUR UACH

El año 2017 se actualizan los documentos de reglamentación administrativa para dar cumplimiento a los requerimientos de la Superintendencia de Salud, acorde a la Ley de derechos y deberes de los pacientes, Ley N° 20.584⁴.

Se crean y reeditan los siguientes documentos:

- Reedición de la misión y visión.
- Creación de un reglamento interno.
- Elaboración del procedimiento interno de la gestión de reclamos.

- Instalación de la carta de derechos y deberes en la recepción.
- Diseño de las credenciales de identificación de los funcionarios acordes a la reglamentación.
- Consentimiento informado de atención de tipo docente-asistencial.

Con el fin de asegurar una atención consensuada, resguardando la seguridad y los derechos del paciente, se diseña un documento de consentimiento informado para todos los pacientes de aceptación de la modalidad de atención por un estudiante de internado profesional bajo supervisión de un kinesiólogo tutor.

- Encuesta de satisfacción usuaria.

Como retroalimentación del funcionamiento clínico-administrativo del CUR se diseñó una encuesta de satisfacción usuaria para los pacientes que terminan sus programas de rehabilitación, realizando un análisis trimestral de las encuestas, facilitando los procesos de mejora continua del centro.

Ingresos económicos

El CUR UACH presenta distintas modalidades de entradas económicas, que garantizan la opción ser un centro autosustentable facilitando la mejora continua de sus instalaciones y fortalecer la oferta de servicio. Ofreciendo atenciones por Fonasa, Isapre, particular, convenios con instituciones y becas.

La figura 1 presenta las distintas modalidades de pago de los usuarios del CUR. En este sentido, predomina el ingreso de pacientes IST representando el 41,25% del total. En segundo lugar destacan los pacientes FONASA siendo el 18,63% y la minoría la obtienen los pacientes de examen.

Atenciones particulares y con Isapre

En cuanto a las atenciones particulares se propone un monto fijo de cobro por un programa de 10 sesiones y además actualmente existen convenios de cobertura con Isapre Nueva Más Vida, Cruz Blanca, Colmena Golden Cross (en trámite).

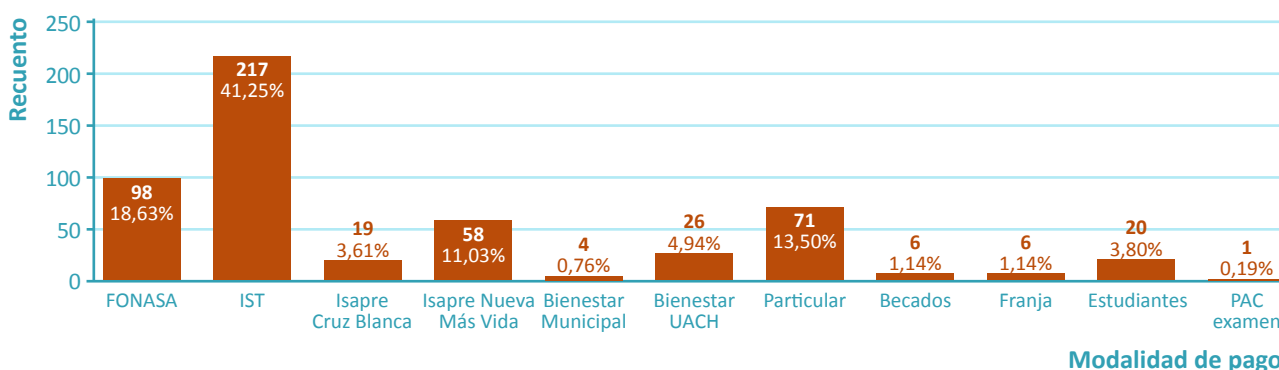
Convenios con instituciones

El CUR presenta convenios con distintas instituciones y unidades de la Universidad Austral de Chile, el cual determina un beneficio económico para los usuarios adscritos que requieren atención kinésica.

Los convenios de cobertura kinésica son los siguientes:

- Convenio con Instituto de Seguridad del Trabajo (IST).
- Convenio con Servicio de Bienestar de Municipalidad de Valdivia.
- Convenio con Servicio de Bienestar de la Universidad Austral de Chile.

Figura 1: Recuento y porcentaje según modalidad de pago utilizada por los usuarios del Centro Universitario de Rehabilitación, Universidad Austral de Chile, Valdivia: Periodo 2017-2018.



Fondo Nacional de Salud (FONASA), Instituto de Salud del Trabajador (IST), Instituciones de Salud Previsional (ISAPRE), Universidad Austral de Chile (UACH), Paciente (PAC).

Becas

Las becas corresponden a atenciones de forma gratuita a personas que colaboran constantemente de manera voluntaria en las atenciones de franja clínica y también existen becas de atención sin costo para personas que requieran cobertura económica justificada.

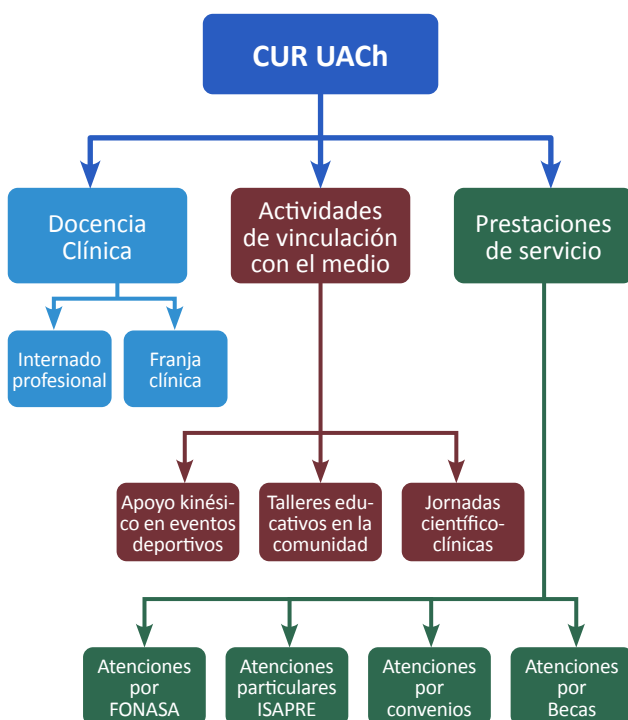
Funcionamiento del servicio de kinesiología del CUR UACH

- Abordaje kinésico en el Centro

La atención se divide en dos jornadas; mañana de 08:00 a 13:00 hrs. y tarde de 14:30 a 20:00 hrs., cada jornada está bajo la responsabilidad de un kinesiólogo a cargo, desempeñándose en la atención de los usuarios, registro clínico y tutoría de estudiantes.

Además de las atenciones por internos de kinesiología, se realizan franjas clínicas, correspondientes a pasantías de práctica clínica de estudiantes que cursan las asignaturas de Técnicas kinésicas I y II (tercero año) y Técnicas kinésicas III y IV (cuarto año), bajo el alero y el sello formativo de la Escuela de Kinesiología de la Universidad Austral de Chile⁵. Los usuarios que son intervenidos en franja clínica son personas de la comunidad que asisten de forma voluntaria y gratuita, como colaboración de dicha intervención.

- Cobertura kinésica del CUR UACH



- Docencia clínica

La docencia clínica se desarrolla en dos modalidades; Internado profesional y franja clínica.

El internado profesional está organizado por periodos de dos meses por cada estudiante asignado que cursa quinto año, el cual se distribuyen dos estudiantes en la jornada de la mañana y dos estudiantes en la jornada de la tarde por cada periodo, guiados y supervisados por el tutor clínico correspondiente a cada jornada laboral. La franja clínica se organiza en periodos de práctica clínica de una semana para estudiantes de tercer año que cursan las asignaturas de técnicas kinésicas I y II y dos semanas para estudiantes de cuarto año que cursan las asignaturas de técnicas kinésicas III y IV, distribuidos durante un periodo de 10 semanas por cada semestre, donde son guiados y supervisados por tutores clínicos de la escuela de kinesiología.

Docencia clínica	Estudiantes de 3 ^{er} año	Estudiantes de 4 ^{to} año	Estudiantes de 5 ^{to} año
Internado profesional	-	-	32
Franja clínica	39	88	-

Intervenciones kinésicas en la comunidad

- Servicio de apoyo kinésico en eventos deportivos

En cuanto a las actividades comunitarias de kinesiología, se desarrollan distintas actividades de colaboración enmarcadas en servicios de apoyo kinésico de eventos deportivos.

Cobertura kinésica 2017 – 2018	Beneficiarios	Nº de atenciones
“XX Corrida glorias de ejercito 2017”	300 deportistas de Valdivia	43
Evento deportivo “Torrencial Valdivia Trail 2017”	1500 deportistas nacionales e internacionales	450
“Campeonato zonal sur, Liga nacional de goalball”	40 deportistas de Concepción al sur	28
Evento deportivo “Huilo Huilo Trail Run 2017”	550 deportistas nacionales e internacionales	180
Evento deportivo “Pucón Trail Run 2018”	450 deportistas nacionales e internacionales	220
“III Campeonato de atletismo O. Gajardo 2017”	250 deportistas de Valdivia	45

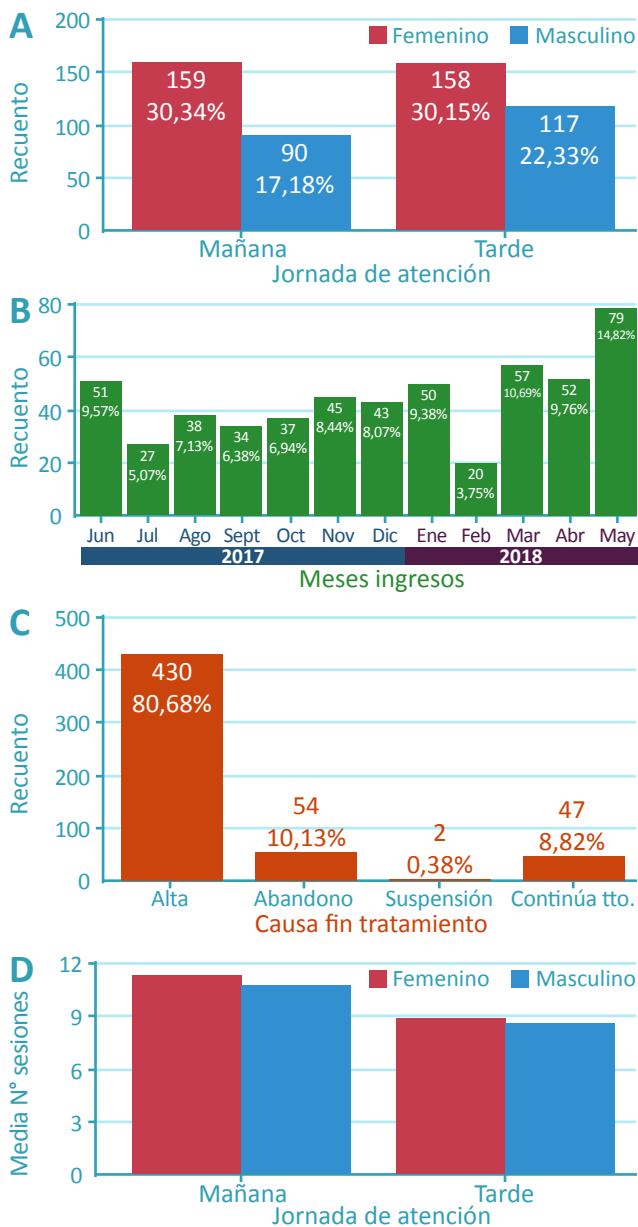
- Actividades científicas y educativas
- Apoyo kinésico a agrupaciones de adultos mayores, actividades académicas preventivo-promocionales, jornadas clínico-científicas para usuarios y profesionales de la salud.

Actividad clínico-científica 2018	N° de usuarios	N° de Estudiantes	N° de profesionales
I Jornada de Kinesiología y Rehabilitación CUR UACH	54	41	23

Intervención kinésica en la comunidad Enero a mayo 2018	N° beneficiarios
Charla educativa "La importancia de cuidar piso pélvico"	21
Taller práctico: "Gimnasia pelviperineal"	18
Taller teórico-práctico: "Principales cambios del envejecimiento" y la "importancia de realizar actividad física"	22
Taller teórico "Incontinencia urinaria en el AM"	18
Taller práctico: "Reforzamiento muscular con bandas elásticas"	17
Taller práctico: "Ejercicios para evitar las caídas en AM"	18
Taller práctico: "Movilidad pélvica"	12

Información estadística de usuarios del CUR UACH.

Figura 2: Resumen general de usuarios para atención kinésica del Centro Universitario de Rehabilitación, Universidad Austral de Chile, Valdivia: Periodo 2017-2018.



En la figura 2A se observa el conteo de usuarios por jornada de atención y sexo. El número es similar entre jornadas para los usuarios de género femenino, por su parte, en el caso del sexo masculino la asistencia es superior en la tarde en un 5%.

El número de ingresos según el periodo comprendido entre los meses de junio del 2017 y mayo 2018 se presenta en la figura 2B. El mes de febrero presenta los valores más bajos, mientras que, en mayo 2018, se observa el mayor número de ingresos.

En relación a las causas de finalización de tratamiento, la figura 2C presenta el número y porcentaje de usuarios que terminan su plan de intervención predominando el alta kinésica en un 81% de los casos. El abandono bordea el 10% y finalmente la continuación de tratamiento, por decisión kinésica es cercana al 9%.

Considerando el número de sesiones, la figura 2D las presenta según jornada de atención y sexo. Destaca el mayor número para la jornada de la mañana, superando para ambos sexos el número de 10 atenciones en promedio.

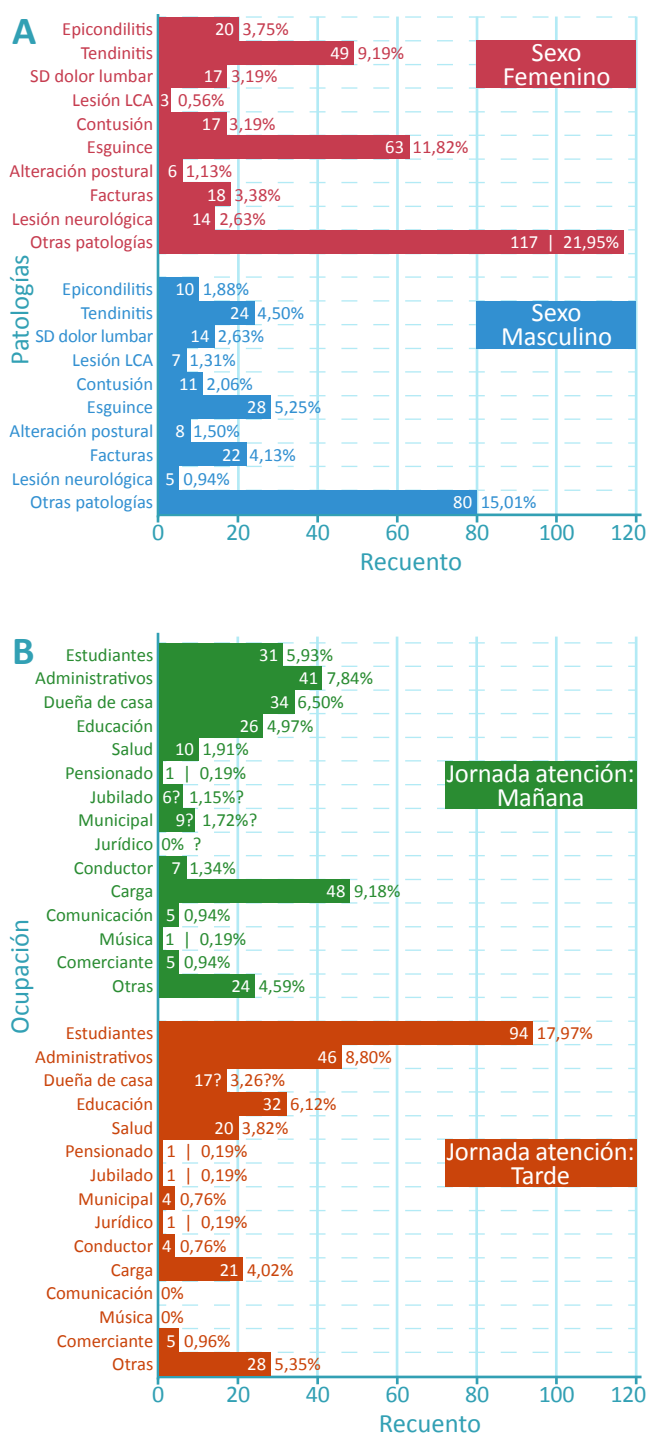
En la figura 2A se observa el conteo de usuarios por jornada de atención y sexo. El número es similar entre jornadas para los usuarios de género femenino, por su parte, en el caso del sexo masculino la asistencia es superior en la tarde en un 5%.

El número de ingresos según el periodo comprendido entre los meses de junio del 2017 y mayo 2018 se presenta en la figura 2B. El mes de febrero presenta los valores más bajos, mientras que, en mayo 2018, se observa el mayor número de ingresos.

En relación a las causas de finalización de tratamiento, la figura 2C presenta el número y porcentaje de usuarios que terminan su plan de intervención predominando el alta kinésica en un 81% de los casos. El abandono bordea el 10% y finalmente la continuación de tratamiento, por decisión kinésica es cercana al 9%.

Considerando el número de sesiones, la figura 2D las presenta según jornada de atención y sexo. Destaca el mayor número para la jornada de la mañana, superando para ambos sexos el número de 10 atenciones en promedio.

Figura 3: Patologías y ocupaciones de los usuarios intervenidos en el Centro Universitario de Rehabilitación, Universidad Austral de Chile, Valdivia: Periodo 2017-2018.



Síndrome (SD), Ligamento Cruzado Anterior (LCA).

La figura 3A presenta el número de patología según sexo. En este sentido, destaca la alta variabilidad de disfunciones asociadas predominantemente al compromiso del sistema músculo esquelético. En ambos géneros destacan los problemas de esguinces y tendinitis.

El tipo de ocupación por jornada de atención se

presenta en la figura 3B. Al respecto, los estudiantes predominan en la jornada de la tarde, mientras que en la mañana el mayor número de sujetos pertenece al grupo definido como “cargas”.

Tablas

Tabla 1: Usuarios, edad y sesiones según patologías intervenidas kinésicamente en el Centro Universitario de Rehabilitación, Universidad Austral de Chile, Valdivia: Periodo 2017-2018.

Patologías		Edad (años)	N° de sesiones
Epicondilitis [N= 30]	Media	42,700	11,867
	DE	8,7539	7,1763
Tendinitis [N= 73]	Media	40,110	8,781
	DE	15,5693	3,7795
SD dolor lumbar [N= 31]	Media	39,290	7,290
	DE	17,2573	3,8401
Lesión LCA [N= 10]	Media	28,800	24,100
	DE	16,3761	29,4862
Contusión [N= 28]	Media	40,179	8,286
	DE	14,0556	5,9183
Esguince [N= 90]	Media	36,000	8,978
	DE	14,3323	6,5557
Alteración postural [N= 14]	Media	15,643	9,429
	DE	14,0527	2,0649
Fracturas [N= 40]	Media	41,750	15,050
	DE	17,0906	14,1402
Lesión Neurológica [N= 19]	Media	45,211	11,526
	DE	23,3299	13,1122
Otras patologías [N= 197]	Media	39,015	9,122
	DE	17,9513	6,9198
Total [N= 197]	Media	38,560	9,874
	DE	16,9479	8,6445

Los valores se presentan a través de media y desviación estándar (DE) para edad y número de sesiones N: Número de usuarios, SD: Síndrome, LCA: Ligamento Cruzado Anterior.

La tabla 1 presenta que, en cuanto a patologías, las que predominan sustancialmente son las tendinitis y esguinces teniendo una edad de aparición entre los 36 y 40 años. Las alteraciones posturales predominan en los usuarios adolescentes. En cuanto a la media de sesiones la que presenta un mayor tiempo de rehabilitación son las lesiones de ligamento cruzado anterior, siendo el síndrome de dolor lumbar el que presenta las menores atenciones.

Tabla 2: Usuarios, edad y sesiones según ocupación intervenidos kinésicamente en el Centro Universitario de Rehabilitación, Universidad Austral de Chile, Valdivia: Periodo 2017-2018.

Patologías		Edad (años)	N° de sesiones
Estudiantes [N= 126]	Media	16,802	8,031
	DE	5,2764	4,0019
Administrativos [N= 89]	Media	44,404	10,382
	DE	10,8216	8,7678
Dueña de Casa [N= 53]	Media	56,113	9,000
	DE	14,1702	6,4599
Educación [N= 58]	Media	45,000	10,172
	DE	11,0183	11,9885
Salud [N= 31]	Media	39,645	9,774
	DE	11,6205	5,7138
Pensionado [N= 2]	Media	70,000	6,000
	DE	,0000	5,6569
Jubilado [N= 8]	Media	69,750	11,500
	DE	3,9551	6,6332
Municipal [N= 13]	Media	51,231	17,000
	DE	12,8786	19,1137
Jurídico [N= 1]	Media	33,000	10,000
	DE	-	-
Conductor [N= 11]	Media	46,364	10,273
	DE	11,7156	4,6924
Carga [N= 70]	Media	39,300	10,614
	DE	11,4618	9,7435
Comunicación [N= 6]	Media	39,833	8,000
	DE	6,5853	2,6077
Música [N= 1]	Media	31,000	9,000
	DE	-	-
Comerciante [N= 10]	Media	42,900	8,500
	DE	15,4952	4,7668
Otras ocupaciones [N= 52]	Media	42,885	11,654
	DE	11,7884	11,2370
Total [N= 532]	Media	38,548	9,874
	DE	16,9615	8,6526

Los valores se presentan a través de media y desviación estándar (DE) para edad y número de sesiones, N: Número de usuarios.

La tabla 2 muestra las ocupaciones que mayor ingreso tienen en el CUR como son los estudiantes con una edad media de 16 años, mientras que los trabajadores administrativos y trabajadores de carga que le siguen, oscilan entre los 39 y 44 años de edad. Los trabajadores municipales destacan en número de sesiones recibiendo en promedio 17 atenciones.

Conclusiones

En síntesis, luego de analizar la información concerniente al CUR UACH podemos concluir que las principales líneas de funcionamiento de kinesiología

son la docencia clínica, vinculación con la comunidad y prestación de servicios.

En tanto, la gestión administrativa actualizada al año 2017 da cumplimiento a los documentos de reglamentación requeridos por la Superintendencia de Salud, acorde a la Ley de derechos y deberes de los pacientes (Ley N° 20.584).

Por otra parte, las distintas modalidades de entradas económicas al centro provienen de las atenciones a usuarios particulares, FONASA e Isapre, además de convenios con otras instituciones.

Considerando la demografía y los antecedentes de salud de los usuarios destaca el mayor número de mujeres atendidas tanto para la jornada de la mañana como para la tarde. El mes con mayor ingreso de usuarios ha sido mayo de 2018, con un alto porcentaje de altas. Las patologías que ingresaron con mayor frecuencia fueron los esguinces, tendinitis y fracturas.

Finalmente, el balance de la experiencia de un trabajo kinésico autónomo es positiva, debido al impacto que este genera en la comunidad. A ello se suma la posibilidad de ofrecer un contexto óptimo de aprendizaje y experiencia clínica de los estudiantes de kinesiología de la Universidad Austral de Chile.

Conflicto de interés

Los autores del presente manuscrito declaran no tener conflicto de interés para el desarrollo de este trabajo de investigación.

Referencias

- 1.- Universidad Austral de Chile. (2017). *Plan estratégico Instituto Aparato Locomotor y rehabilitación*. Recuperado de http://medicina.uach.cl/wpcontent/uploads/2018/04/plan_estrategico2017-2021.pdf
- 2.- Universidad Austral de Chile. (2017). *Plan estratégico Facultad de Medicina*. Recuperado de https://issuu.com/uach70/docs/plan-estrategico-medicina_trazado_p
- 3.- Ministerio de Salud. (2012). *Reglamento sobre el procedimiento de reclamo de la ley n° 20.584, que regula los derechos y deberes que tienen las personas en relación con*

acciones vinculadas a su atención en salud. Recuperado de <http://www.conicyt.cl/fonis/files/2013/03/Decreto-N%C2%BA-35-Reglamento-ley-20.584-sobre-Procedimiento-de-Reclamos.pdf>

4.- Ministerio de Justicia. (2000). *Ley de Derechos y Deberes de las personas en Atención de Salud. Ley N° 20.584*. Recuperado de <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1039348>

5.- Universidad Austral de Chile. (2018). *Plan de estudio Kinesiología*. Recuperado de <http://www.uach.cl/dw/admision/plandeestudio.php?car=1776>

Autor para correspondencia

Cristhian Saavedra Santiesteban
Kinesiólogo, Licenciado en Rehabilitación
Académico Escuela de Kinesiología
Director Técnico Centro Universitario de
Rehabilitación (CUR)
Universidad Austral de Chile, Valdivia.
E-mail: cristhian.saavedra@uach.cl.
Teléfono: +56 965190997